**... Declarația D1**

**PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană – UrmătoareaGenerațieUE**

Denumire ofertant: ....................................................................................................................................................................

Adresă ofertant: ........................................................................................................................................................................

Document de ofertare în cadrul proiectului: ..........................................................................................................(titlu proiect)

Cod proiect: ........................................................................................................................(F-PNRR-SmartLabs-2023-..........)

**Perioada și condițiile garanției**

Către: ..........................................................................

Examinând Documentația de atribuire, subsemnatul/a ..........................................., reprezentant legal al ofertantului ........................................., având în vedere oferta noastră pentru **lotul ....** (nr.lot) în care am propus produsul/ele **................................ (marca/model)** în conformitate cu Capitolul 3.5.1 din Caietul de sarcini, declarăm următoarele:

**Garanția produsului ofertat este de:**

*(se va marca cu X conform exemplului)*

|  |  |
| --- | --- |
| **x** | 24 luni |
|  | 36 luni |
|  | 48 luni |
|  | 60 luni |
|  | .... luni |

**Condițiile garanției:**

Garanția oferită acoperă toate costurile rezultate din remedierea defectelor în perioada de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la:

* demontare, inclusiv închirierea de unelte speciale necesare pe durata intervenției (daca este aplicabil);
* ambalaje, inclusiv furnizarea de material protector pentru transport (carton, cutii, lăzi etc.);
* transport prin intermediul transportatorului, inclusiv de transport internațional (daca este aplicabil);
* diagnoza defectelor, inclusiv costurile de personal;
* repararea tuturor componentelor defecte sau furnizarea unor noi componente;
* înlocuirea părților defecte;
* despachetarea, inclusiv curățarea spațiilor unde se efectuează intervenția;
* instalarea în starea inițială;
* testarea pentru a asigura funcționarea corectă;
* repunerea în funcțiune.

**În perioada de garanție asumată prin oferta tehnică,** ..............(denumire ofertant) **va asigura suport tehnic.**

..............(denumire ofertant) va asigura un serviciu de tip Help-Desk, în format online, unde personalul autorizat al Beneficiarului poate semnala orice defecțiune/problema care necesita mentenanță preventiva sau corectivă sau solicita suport tehnic în gestionarea unui incident, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

..............(denumire ofertant)va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea/entitatea contractantă, în funcție de nivelul incidentului. Fiecare incident este caracterizat de un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalităților produsului.

Data .... / .... / ........

............................................, în calitate de administrator, reprezentant legal autorizat să semnez oferta pentru și în numele ..............(denumire ofertant)